

Nouveau fonctionnement pour créer ou réinitialiser un mot de passe ?

Ce qui change

Vous devez désormais utiliser une authentification forte pour gérer votre mot de passe. Cette authentification forte est une clé OTP (logicielle, matérielle ou SMS). Si vous n'en disposez pas, vous devez alors passer par un tiers de confiance détenteur d'une clé OTP pour créer ou réinitialiser votre mot de passe.

ÉTAPE 1

Qui ? le tiers de confiance lance la procédure en présence du personnel concerné

1. Se connecter au portail ARENA avec sa clé OTP.
2. Rechercher l'application AIDA dans la liste des applications disponibles.
3. Ouvrir l'application et cliquer sur « **Je ne connais pas mon nom d'utilisateur ou mon mot de passe** »



⚠ À ce stade, le tiers de confiance laisse le personnel poursuivre la procédure (étape 2).

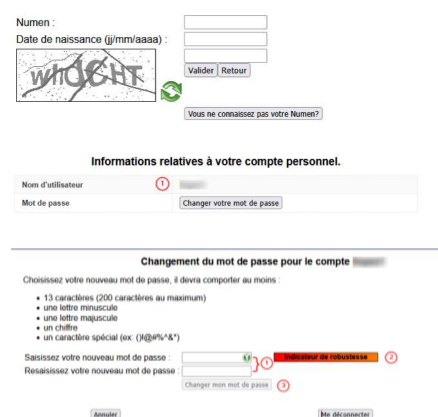
ÉTAPE 2

Qui ? Le personnel concerné change lui-même son mot de passe

⚠ Le tiers ne doit pas connaître le nouveau mot de passe, il ouvre seulement l'accès.

1. Saisir les informations demandées et cliquer sur « **Valider** »
2. Cliquer sur « **Changer votre mot de passe** »
3. Renseigner un nouveau mot de passe

⚠ L'indicateur de robustesse change de couleur en fonction de la saisie dans le premier champ et devient vert si le mot de passe est suffisamment robuste.



4. Cliquer sur « **Me déconnecter** »