

LES TUTOS DE LA DSI

Fiches pratiques de la direction des systèmes d'information de l'académie de Bordeaux



Modification de la configuration des logiciels de messagerie

Version 1.0



Attention ! Avant de modifier les informations de connexion, il vous faut impérativement connaître le mot de passe de la/des boîte(s) pour lesquelles vous souhaitez modifier le paramétrage.

Si vous ne le connaissez pas, et qu'il s'agit d'une boîte personnelle vous pourrez modifier le mot de passe à l'aide de l'application AIDA (<https://portailrh.ac-bordeaux.fr/aida/>).

S'il s'agit d'une boîte fonctionnelle ou que vous n'avez pas pu modifier le mot de passe avec l'application AIDA, il vous faudra signaler un incident sur la plateforme AMERANA avant de modifier la configuration de votre logiciel de messagerie.

Paramètres pour l'envoi du courrier

Nom du serveur (SMTP) :	smtps.ac-bordeaux.fr
Port :	587
Sécurité de la connexion :	STARTTLS
Méthode d'authentification (si demandé) :	Mot de passe normal
Nom d'utilisateur :	l'identifiant de messagerie académique associé à ce compte
Mot de passe :	son mot de passe

Paramètres pour la réception du courrier

Type du serveur	Nom du serveur à saisir	Port à saisir
POP	pops.ac-bordeaux.fr	995
IMAP	imaps.ac-bordeaux.fr	993

Sécurité de la connexion :	SSL/TLS
Méthode d'authentification (si demandé) :	Mot de passe normal
Nom d'utilisateur :	l'identifiant de messagerie académique
Mot de passe :	associé à ce compte



Attention ! Si le type de serveur actuel est POP, n'essayez surtout pas de passer en IMAPS. De même, si le serveur actuel est IMAP, ne passez pas en POPS.

👉 Pour accéder à ces paramétrages (selon que vous utilisez le logiciel Thunderbird ou Outlook ou un smartphone) .

Dans le logiciel Thunderbird

pour accéder aux paramètres de serveur entrant , il vous faut aller dans le menu **Outils>paramètres des comptes** et sélectionnez la ligne **Paramètres serveur** pour chaque boîte aux lettres.

pour accéder aux paramètres de serveur sortant, il vous faut aller dans **Outils>paramètres des comptes** et cliquer sur « **Serveur sortant (SMTP)** » puis sur la ligne en gras (le mot défaut entre parenthèses apparaît à côté du nom du serveur).

Dans le logiciel Outlook

pour accéder aux paramètres de serveur entrant et sortant : cliquez sur **Fichiers>paramètres des comptes** puis sélectionnez le compte et cliquer sur le bouton **Modifier**.

Il faut vous rendre dans « **paramètres supplémentaires** » pour accéder au paramétrage du port et de la sécurité dans l'onglet **Options avancées**

Sur un smartphone (qu'il s'agisse d'un téléphone sous Android ou Mac-OS) :

Chaque outil de messagerie a son propre vocabulaire, il est impossible d'en donner une liste exhaustive.

Voici les termes que vous pourrez rencontrer selon les cas :

« serveur »= « nom d'hôte »

« envoi »= « sortant »= « SMTP »

« entrant »= « réception »

« Sécurité de la connexion »= « connexion chiffrée »

« méthode d'authentification »= « authentification »

Une fois ces paramétrages effectués, quittez le logiciel et relancez le.

Envoyez-vous ensuite un message à l'adresse dont vous avez modifié la configuration afin de vérifier le bon fonctionnement de la messagerie.